

ENGAGEMENTS
RSE



RAPPORT 2025-2026

SOMMAIRE

Edito	04
Equipages & son écosystème	05
Notre démarche RSE	08



Démarche **ETHIQUE**

Garantir des pratiques et une gouvernance responsable

Anti-corruption	11
Respect des Droits de l'Homme	12
Valeurs morales & harcèlement	13



Démarche **SOCIETALE**

Être acteur engagé dans la lutte contre les cybermenaces

Protection des données	16
Cybersécurité : former & informer	19



Démarche **SOCIALE**

Travailler dans un environnement favorable et égalitaire

Evolution & formations	24
Égalité et lutte contre les discriminations	26
Santé, sécurité et bien-être	28



Démarche **ENVIRONNEMENTALE**

Avoir conscience et maîtriser notre impact environnemental

Impact des transports	34
Gestion des ressources et déchets	36
Partenariats & problématiques IT	38

EDITO

Nous évoluons dans un secteur passionnant, mais consommateur de ressources et d'énergie. Alors, à notre échelle, nous avons choisi d'agir : en limitant notre impact, en faisant évoluer nos pratiques et en travaillant avec des partenaires qui partagent nos valeurs.

Notre responsabilité, c'est aussi celle de protéger. Le numérique est porteur de progrès, mais il est aujourd'hui menacé par la multiplication des cyberattaques. Dans ce contexte, notre rôle est clair : informer, sensibiliser et défendre. Une mission qui nous tient à cœur, car elle touche directement à la confiance que nos clients et nos partenaires placent en nous.

Et rien de tout cela ne serait possible sans celles et ceux qui font vivre Equipages au quotidien. Nos collaborateurs sont notre plus grande richesse, et je tiens à ce qu'ils puissent s'épanouir dans un environnement de travail sain, sûr et stimulant. Leur engagement, leur créativité et leur énergie sont la garantie de notre réussite collective.



David ALBONICO – Président d'Equipages

« Merci à tous ceux qui contribuent à cette aventure – collaborateurs, partenaires et clients – et qui continuent à faire d'Equipages un acteur engagé et responsable. »

À travers ce rapport RSE, je veux partager une conviction simple : nous avons le pouvoir d'agir pour un numérique plus responsable, plus durable et plus sûr. Et je suis fier de le faire, avec vous, ensemble.

Equipages en bref

Equipages est un intégrateur système, réseau et sécurité français, situé en Île-de-France, PACA, Rhône-Alpes et Nouvelle-Aquitaine.

Equipages, c'est aussi une équipe liée par un ADN technique, le sens du service et du partage, et **16** partenaires techniques choisis pour la qualité de leurs solutions. Tout cela avec pour objectif : trouver les meilleures réponses aux besoins de nos clients.



Notre mission depuis plus de 19 ans : accompagner au quotidien nos clients dans l'élaboration, la gestion, l'exploitation et l'évolution de leurs SI. Chaque année, c'est plus de **150** clients nous font confiance pour faire de leur informatique non pas un obstacle, mais un moteur de leur croissance !

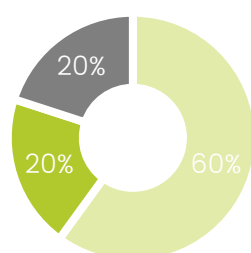
NOS MÉTIERS

Un ADN technique qui lie des équipes complémentaires

Equipages s'est construit autour de 2 expertises, la sécurité et les réseaux, complétés en 2017 par l'acquisition de B2M, spécialisé en système et stockage. Fort de cette union, le groupe propose désormais toute une gamme d'offres complémentaires en réseau, cybersécurité, sauvegarde, outils collaboratifs et bureautique.

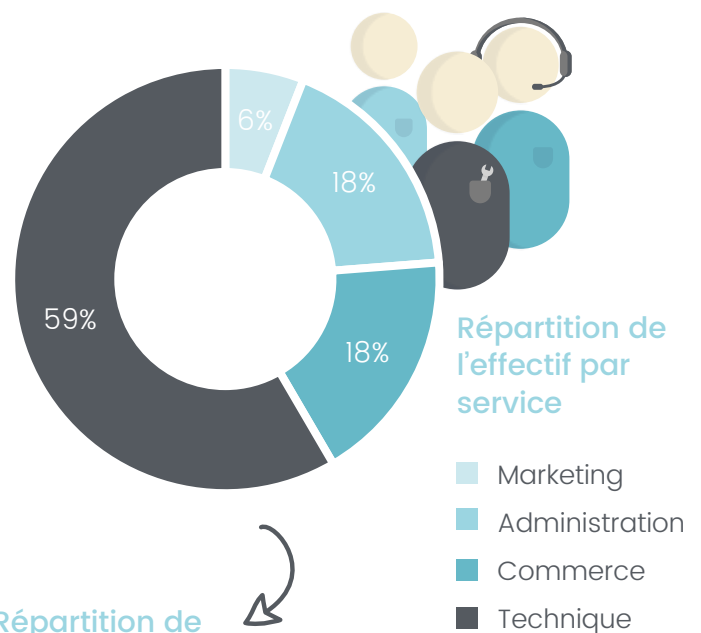
Nous accompagnons nos clients sur l'ensemble du cycle de vie de leurs projets informatiques : audit, conseil d'architecture, mise en œuvre, aide à la mise en exploitation et support. Pour pouvoir assurer cet accompagnement de manière personnalisée et approfondie, c'est l'intégralité de nos services qui travaillent main dans la main.

La coordination des équipes est essentielle pour assurer une couverture technologique complète des projets clients, ce qui rend le partage de compétence et l'échange si indispensable. La qualification de nos collaborateurs est de plus régulièrement renforcée et confirmée par des formations et certifications sur l'ensemble de leurs domaines d'expertise.



Répartition de l'équipe technique

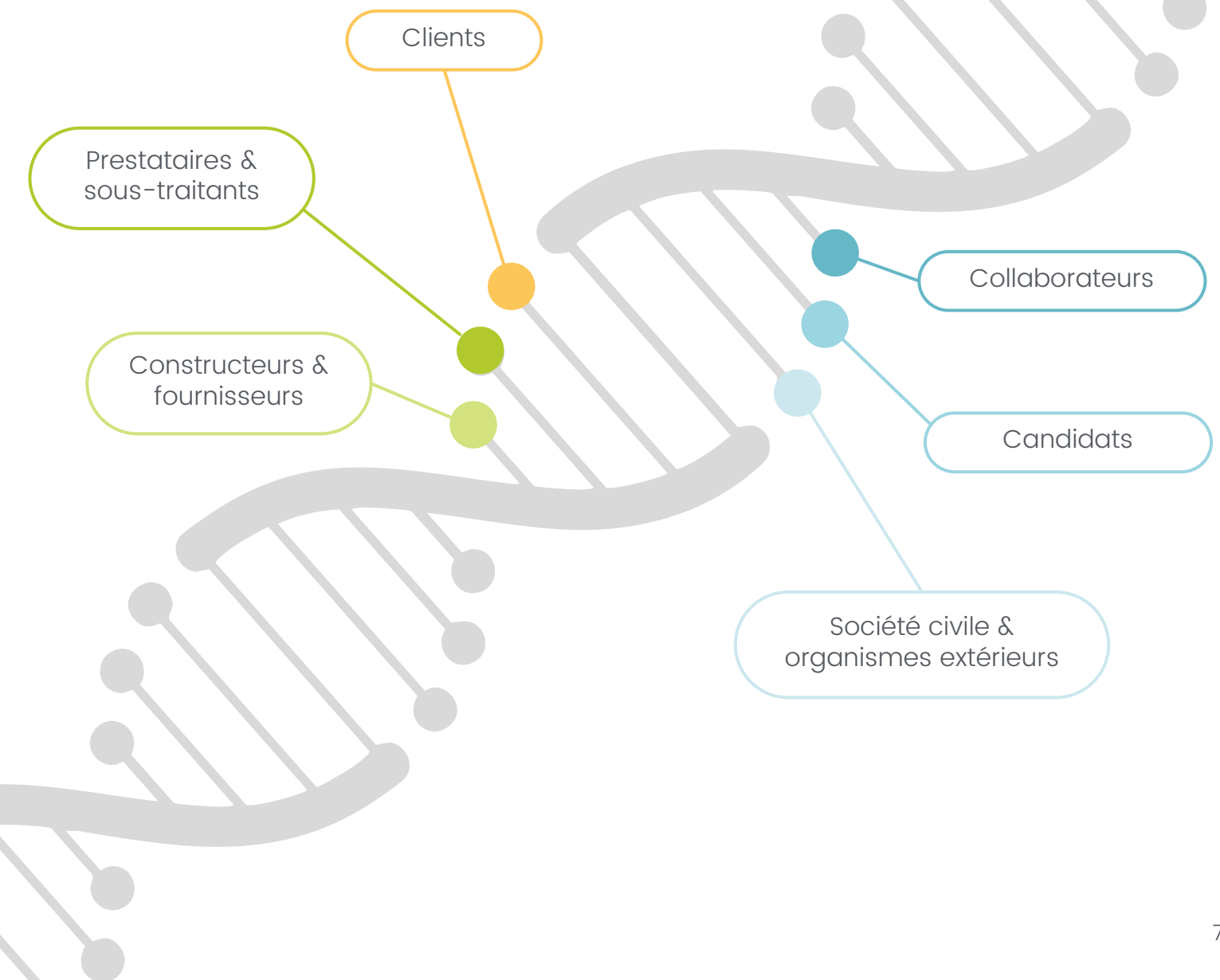
- Intégration
- Avant-vente
- Support - Exploitation



NOTRE ÉCOSYSTÈME

Un dialogue engagé avec l'ensemble de nos parties prenantes

Equipages c'est avant tout un écosystème, où chaque partie prenante fait partie d'une même chaîne de valeur. Impossible donc de travailler sur notre démarche RSE sans prendre en compte et impliquer toutes ces entités :



NOTRE DÉMARCHE

Fondée sur les Objectifs du Développement Durable

En septembre 2015, les 193 pays membres des Nations Unies ont adopté 17 **Objectifs de Développement Durable** (ODD) définissant ainsi les priorités et aspirations mondiales en matière de développement social/sociétal, environnemental et économique d'ici 2030.

Chaque année, Equipages fait son possible pour contribuer aux objectifs sur lesquels elle peut avoir un impact, à travers ses services, ses pratiques, le choix de ses parties prenantes et la gestion de ses ressources humaines



NOS ENGAGEMENTS

Des efforts continus, reconnus par un audit indépendant

Equipages engage des actions à divers degrés sur 9 des 17 Objectifs du Développement Durable. Ces efforts ont été reconnus par l'obtention du label **Platinum** et de la note de **86/100** à l'audit Ecovadis – spécialiste indépendant des audits RSE. Un score en nette progression (11 points de plus qu'en 2023 et 17 points de plus qu'en 2020) qui nous place dans le top 1% des entreprises évaluées et nous encourage à poursuivre nos efforts.





DÉMARCHE ÉTHIQUE

Garantir des
pratiques et une
gouvernance
éthique



Éthique
ecovadis





GARANTIR L'EXEMPLARITÉ DANS LA CONDUITE DE NOS AFFAIRES

Règles anti-corruption

Equipages s'est fait accompagner par ses conseillers légaux lors de l'acquisition et la fusion avec la société B2M afin de s'assurer que cette société n'était pas impliquée ou préalablement sanctionnée pour des affaires de corruption ou trafic d'influence ; et uniformiser les politiques déontologiques des deux entités.

Créé fin 2024, le **Code de Conduite Anticorruption** d'Equipages définit les engagements de l'entreprise en matière de lutte contre la corruption et de trafic d'influence ainsi que les comportements à proscrire, et fournit à nos collaborateurs des instructions sur la conduite à tenir face à des agissements contraires à la loi ou à l'éthique.

0

Redressement
après contrôle
fiscal (2015)

0

Redressement
après contrôle
URSAFF (2018)

0

Mise en cause
dans une affaire
de corruption
depuis la création

**1 Audit qualité
de facturation**

Félicitation du factor pour bonne tenue de facturation et suivi des règlements clients

2015

[Signaler anonymement un cas de corruption >](#)



S'ENGAGER POUR LE RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

Global Compact

Equipages est signataire depuis 2014 du **United Nations Global Compact** et devient un participant actif de ce programme des Nations Unies en s'engageant à en respecter les principes. Le Pacte Mondial invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence un ensemble de valeurs fondamentales, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption.



Offrir de bonnes conditions de travail

Equipages est régie par la [convention collective Syntec](#), et s'engage à en respecter tous les principes, notamment en matière de temps de travail, congés, rémunération, santé, parentalité, formation, contractualisation etc...

Ceci afin d'offrir à ses collaborateurs un cadre clair et de bonnes conditions de travail. L'ensemble des règles qui régissent Equipages et ses contrats sont aujourd'hui conformes ou supérieures aux exigences Syntec.

Travailler avec des partenaires éthiques

Nous réalisons chaque année une **demande d'attestation URSSAF** auprès de nos sous-traitants, ce qui nous garantit que leurs collaborateurs sont correctement déclarés et bénéficient de la protection du système de couverture sociale et de retraite français. A défaut nous résilions nos accords avec ces sociétés.



CHOISIR LES VALEURS QUI GUIDENT NOS AFFAIRES

Code de conduite

Equipages s'appuie sur des valeurs professionnelles inscrites dans sa **Charte Éthique et Comportement**. Tous les collaborateurs en contact avec les clients et les fournisseurs, doivent signer ce document lors de leur arrivée dans l'entreprise. Il stipule des règles strictes sur les invitations à déjeuner, la réception de cadeaux, ainsi que les règles déontologiques et d'anticorruption.

Lutte contre le harcèlement

Le **règlement intérieur**, signé par tous les collaborateurs lors de leur embauche, rappelle la loi et la position d'Equipages en matière de harcèlement moral ou sexuel : aucun employé ne peut risquer de sanction, licenciement ou mesure discriminatoire pour avoir subi, refusé ou dénoncé des agissements de harcèlement sexuel ou moral. Ce règlement rappelle également les sanctions qu'encourent les coupables de tels agissements.

Ce règlement en matière de harcèlement est rappelé sur tous les **affichages légaux** dans l'ensemble des sites du Groupe. Pour renforcer notre action en la matière, nous avons mis en place un **formulaire d'alerte** en ligne pour soumettre une plainte ou alerte anonymement.



☐ Je souhaite rester anonyme

E-mail *

Vous recevrez une confirmation de votre signalement par email

Catégorie de signalement *

☐ Corruption

☐ Harcèlement / Discrimination

☐ Sécurité des données

Description des faits *

Merci de décrire les faits en précisant notamment leur date, lieu, personnes et organismes concernés. Indiquez si vous avez dénoncé ces faits par ailleurs (en interne, autres organismes)

Fichiers attachés

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Equipages pour l'enregistrement et le suivi des signalements adressés par les particuliers ou les professionnels. Elles sont conservées pendant 5 ans à compter de la clôture du signalement. Cette durée peut également être étendue à la durée de conservation d'un autre dossier portant sur le même objet nécessitant la conservation des échanges antérieurs. Vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition ou de limitation du traitement de vos données personnelles en contactant Equipages



OBJECTIFS 2026 - 2027

Dispenser à tous les collaborateurs une formation contre le harcèlement et la discrimination

Dispenser à tous les collaborateurs une formation sur les pratiques assimilées à la corruption



DÉMARCHE SOCIÉTALE

Être acteur engagé
dans la lutte
contre les
cybermenaces

S'ENGAGER POUR LA PROTECTION DES DONNÉES



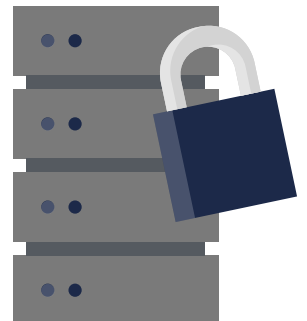
Respect du RGPD

En 2018 entré en application le **Règlement Général sur la Protection des Données**, ou RGPD. La protection des données étant partie intégrante de son activité, Equipages avait déjà anticipé plusieurs obligations, mais reste attentif aux évolutions légales et a dans ce cadre pris des mesures complémentaires telles que :

- La nomination d'un **Data Protection Officer** (DPO), ainsi que la création d'une adresse mail spécifique à cette fonction (dpo@equipages.fr). Ce contact est mis en évidence sur tout support Equipages afin de faciliter les démarches de recherche d'informations ou de réclamation.



plainte déposée
pour perte de
données depuis
la création



- La mise à jour des contrats avec nos clients et tout autre tiers concernant la partie « données personnelles »
- La mise à jour de la **charte informatique** Equipages pour intégrer les dernières évolutions légales et alerter sur les enjeux en termes de sécurité informatique
- La création de procédures opérationnelles en matière de gestion des cas de violation de données, de réclamations relatives aux données personnelles, etc.

S'ENGAGER POUR LA PROTECTION DES DONNÉES



Sécurité interne

La protection des données passe notamment par la mise en place de mesures fortes pour en préserver la sécurité et la confidentialité. A cet effet, Equipages s'est doté de solutions :

- **Logicielles** : chiffrement des disques durs, logiciels de protections contre les programmes malveillants, déploiement de correctifs réguliers assurés par l'équipe technique interne, solution d'authentification forte, sauvegardes Cloud et physiques, réplication.
- **Physiques** : accès aux locaux sécurisé par badge, restrictions des accès en salle informatique, système de détection et caméras de sécurité.
- **Contractuelles** : vérification du niveau de protection des sous-traitant et refus de contrat en cas de non-respect des exigences Equipages (i.e. niveau de protection équivalent ou supérieur).

S'ENGAGER POUR LA PROTECTION DES DONNÉES



Label ExpertCyber

Equipages a obtenu le label **ExpertCyber** en 2021 et l'a renouvelé en 2024. Cette certification est décernée par l'AFNOR après évaluation de la qualité et la transparence de nos offres, ainsi que les compétences et l'expertise de nos collaborateurs. Elle garantit aux entreprises qui font appel à un prestataire labellisé :

- Un niveau d'expertise et de compétence en numérique
- Un conseil de qualité pour prévenir la survenue d'autres actes de cyber-malveillance et sécuriser leurs installations informatiques
- Une conformité administrative (respect du cadre législatif et réglementaire, traitement des données personnelles conforme au RGPD, etc.)
- Un sens de l'intérêt général (veille et remontée d'incidents, conservation de la preuve numérique, etc.).



FORMER ET INFORMER À LA CYBERSÉCURITÉ



Conseils & contenus

Aider nos clients à protéger leur donnée est au cœur de nos activités de cybersécurité. Nous exerçons un **rôle de conseil** auprès de leurs équipes techniques afin d'analyser les risques qui pèsent sur leurs infrastructures et y proposer une solution adaptée. Nous pouvons également, à leur demande, les aider à construire un PCI (Plan de Continuité Informatique) et un PRI (Plan de Reprise Informatique), sur lequel ils pourront s'appuyer en cas de brèche de données.

Equipages met à disposition de tous un grand nombre de **contenus de sensibilisation** gratuits : livres blancs, articles, webinar, infographies ... Ils sont notamment partagés dans Itinéraires, **une newsletter dédiée à la cybersécurité**, conçue pour tenir ses abonnés informés et les aider à renforcer leur protection en ligne. Y sont également abordé des conseils pratiques, les dernières tendances en matière de sécurité numérique et des solutions essentielles pour préserver la confidentialité des données.

Veille technologique

Face à des cybermenaces toujours plus élaborées et lourdes de conséquences, il est important de garder un œil sur les dernières vulnérabilités détectées et plus globalement, sur l'actualité du monde IT. Equipages assure une **veille technologique quotidienne** permettant d'assurer ses services managés avec efficacité et d'informer ses clients.

FORMER ET INFORMER À LA CYBERSÉCURITÉ



Former les salariés

La cybersécurité passe principalement par la sensibilisation, pour limiter le risque humain. C'est pourquoi nous avons développé 2 **formations aux bonnes pratiques de cybersécurité**, certifiées Qualiopi :



- Une formation dédiée aux salariés pour savoir identifier une attaque, avoir les bons réflexes pour y réagir et éviter les pratiques à risque.
- Une formation dédiée aux cadres dirigeants pour les aider à prendre des décisions alertes, mettre en place des processus sécurisés aux seins de leur services et avoir conscience de leurs responsabilités.



L'offre digitale de



Former les chefs d'entreprise

Equipages participe également à la **sensibilisation des chefs entreprises**.

Des sessions de sensibilisation à la cybersécurité à destination des dirigeants de TPE/PME ont été réalisées en 2022 et 2023. Elles ont été réalisées gratuitement par Equipages en partenariat avec les Digiteurs (offre digitale de la CCI d'Ile de France.) et les CPME Yvelines et Essonne

PARTICIPER À LA DÉTECTION DES CYBERMENACES



Participation active à l'innovation technologique

Notre exigence technique et technologique nous pousse à toujours nous tourner vers les nouvelles technologies du marché. A cet effet, nous disposons d'un **Laboratoire de recherche et de test** qui nous permet d'expérimenter les nouveaux produits de nos constructeurs pour évaluer leur pertinence et leur efficacité avant de les ajouter à notre catalogue de solution. Ce Lab permet également à nos équipes techniques de travailler en confiance, et de **tester les configurations dans un milieu sûr et fermé**, avant de les intégrer aux infrastructures de nos clients.

Ce statut de pionnier a pour conséquence de placer nos équipes face à des technologies tout juste sorties sur le marché. Ils peuvent ainsi être amenés à assurer les premières intégrations de ses produits au niveau mondial, et d'en détecter des failles, bug et vulnérabilités. Equipages travaille main dans la main avec les équipes techniques de ses constructeurs pour remonter l'ensemble de ces détections, et en expérimenter les correctifs.



OBJECTIFS 2026 - 2027

Définir une charte RGPD à destination des équipes afin d'assurer que la prospection et toute prise de contact est faite dans les règles

Obtenir la certification ISO 27001





DÉMARCHE SOCIALE

Travailler dans un
environnement
favorable et
égalitaire



Social et Droits
Humains
ecovadis



PERMETTRE À CHACUN D'ÉVOLUER SELON SES ENVIES



Évolution

Les compétences de nos collaborateurs sont une des clés de voute d'Equipages, et leur expertise la vraie valeur ajoutée de l'entreprise. Le développement et le maintien de leurs compétences sont donc un enjeu stratégique. Mais au-delà de ça, les formations sont indispensables pour que chacun se sente en confiance et à jour sur ses technologies, et en adéquation avec la trajectoire personnelle qu'il s'est défini.

Les collaborateurs discutent donc avec leur responsable, lors de l'**entretien professionnel annuel**, de leurs volontés d'évolutions, et des formations qu'ils aimeraient entreprendre pour mener leurs projets à bien.

1

Entretien annuel
pour chaque
collaborateur

100%

De l'équipe
technique formée
chaque année

MAINTENIR ET AMÉLIORER LES COMPÉTENCES



Formation

Les formations se font, pour les équipes techniques, via des prestataires ou en autonomie sur les portails de formation constructeur : chaque constructeur dispense des formations propres à ses solutions, en formation en ligne et/ou en présentiel. Le Lab permet également à chacun d'expérimenter et travailler sur les technologies partenaires et développer, de manière autonome ou accompagné d'un collègue, ses connaissances sur les produits et solutions constructeurs.

La mise en place d'un nouvel ERP en 2025 permet désormais de suivre précisément l'ensemble des formations réalisées par personnes et par équipes. Cela permet de garantir des formations régulières et justement réparties, et un maintien optimal du niveau de compétences de chaque équipe.

Bilan de compétence

Autoévaluation et mise à jour de la cartographie de leurs compétences afin d'identifier d'éventuels besoins de formation.

Formation

Autoformations sur portails de formation des partenaires, formations à distance avec un formateur ou stage en centre de formation.

L'entretien annuel

Listing des formations nécessaires en fonction des missions et des objectifs.

LUTTER CONTRE LES DISCRIMINATIONS



Égalité homme-femme

Les femmes constituent à ce jour 8% de l'effectif d'Equipages, mais représentent 33% du comité Opérationnel et 25% du comité de Direction. Ce déséquilibre au sein des effectifs s'explique en grande partie par la rareté des profils féminins dans le milieu IT, notamment dans le service technique, intégralement masculine, qui constitue 61% de notre masse salariale. Equipages maintient pour autant son engagement pour l'égalité homme – femme, et étudie de manière équitable toute candidature et demande d'évolution, sans distinction de genre.

% de femmes

2022	2023	2024	2025	2026
23,8%	21,7%	15%	17%	18%
42,8%	50%	33%	33%	33%
25%	25%	25%	25%	25%

Effectif total

Comité Opérationnel

Comité Direction

100%

Maintien en
poste après
congé parental

Accompagner la parentalité

Il nous est important que nos collaborateurs puissent concilier leur vie professionnelle et leur vie de famille. Equipages s'engage à créer un environnement favorable aux salariés-parents ou parents en devenir. Nous voulons instaurer un **climat de confiance pour que la parentalité ne devienne jamais taboue**, et ne constitue pas un obstacle au sein d'une carrière, homme ou femme. Ainsi, les employés peuvent bénéficier de jours enfants malade, et le salaire est maintenu durant les congés parentaux afin d'assurer un soutien moral et financier aux parents.

DONNER LEUR CHANCE À TOUS LES PROFILS



Egalité des chances

Equipages s'engage à reconnaître et promouvoir tous les talents, quels que soit leurs croyances, âge, handicap, parentalité, origine ethnique, identité sexuelle ou de genre, orientation sexuelle, appartenance à une organisation politique ou religieuse ou toute autre caractéristique qui pourrait faire l'objet d'une discrimination. Cet engagement est rappelé dans toutes nos offres d'emploi.

Ouverture à l'alternance

Afin de faire perdurer et transmettre les connaissances et l'expertise de nos collaborateurs en matière de cybersécurité, systèmes et réseaux, Equipages a décidé de s'ouvrir à l'alternance. En effet, ce système permet aux étudiants de découvrir les réalités du métier et se forger une expérience concrète aux côtés de nos ingénieurs. Toutefois, nous n'accueillons d'alternants que lorsque nous sommes en capacités de les accompagner correctement : durant l'année 2026, nous avons préféré nous concentrer sur l'accueil de nos nouveaux embauchés.

Nombre d'alternants

2022	2023	2024	2025	2026
3	3	3	2	0

17%

D'embauche
après alternance

ORGANISER UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ



Médecine du travail

Equipages s'assure, conformément à la loi, que ses collaborateurs se rendent aux visites médicales d'embauche et de reprise, ainsi qu'aux visites médicales biennuelles. En partenariat avec la médecine du travail, l'ameublement des nouveaux locaux a également été pensé pour offrir une meilleure ergonomie : chaises réglables, plan de travail large, 2 écrans mats orientables et inclinables, clavier et clavier dissociés. Des affichages de prévention (santé, stress, sédentarité, harcèlement, travail au stock et salle informatique) sont disponibles dans chaque espace de pause.

Un membre de la médecine du travail est intervenu après le 1^{er} déconfinement pour visiter nos nouveaux locaux et faire ses recommandations en matière de bien-être physique et protections sanitaires. Nous n'avons à ce jour reçu aucune remontrance de la médecine du travail qui a par ailleurs contrôlé et approuvé notre Document Unique d'Evaluation des Risques pour la Santé des Salariés.



Evaluation des risques

Un **Document Unique d'Evaluation des Risques pour la Santé et la Sécurité des Salariés** a été rédigé conformément à la loi et en accord avec les Délégués du Personnel. Ce document fait l'objet de son affichage dans les locaux de l'entreprise et a été contrôlé par la médecine du travail. Il précise notamment les noms et coordonnées des Sauveteurs Secouristes du Travail de l'entreprise et ceux d'autres organismes utiles, les dangers et risques identifiés, le niveau de risques et les moyens de prévention associés.

PRÉVOIR LES RISQUES POUR MIEUX PROTÉGER



Secouristes du travail

Tous les collaborateurs se voient proposer annuellement une formation/maintien des compétences de **Sauveteur Secouriste du travail**. Le site principal compte un minimum de 2 SST certifiés qui peuvent agir en cas d'accident et assurer un rôle de prévention en interne. Leurs noms sont indiqués sur tous les affichages légaux au sein des locaux.

1 guide des actions de secourisme

Disponible dans tous les sites d'Equipages, il contient les numéros d'urgences, des plans, et les actions à suivre pour chaque risque.



12%

Formés aux pratiques de secourisme

100%

Couverts par une mutuelle complémentaire

Mutuelle complémentaire

Equipages s'engage pour offrir à ses collaborateurs un accès de qualité à la santé. C'est pourquoi, au-delà de la mutuelle d'entreprise obligatoire, tous bénéficient d'une **mutuelle complémentaire** de qualité que l'entreprise **prend à sa charge à 100%**.

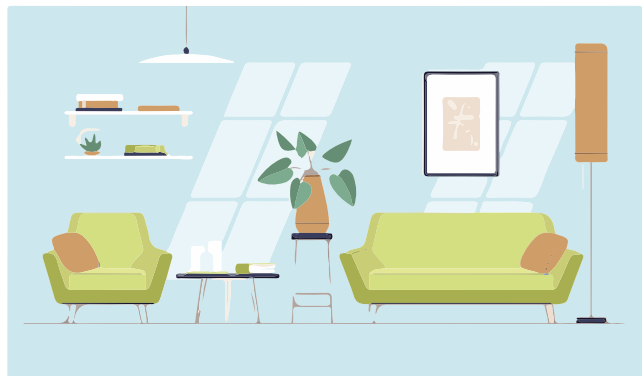
FAVORISER LES PAUSES ET LES ACTIVITÉS



Espaces de pause

Le site de Voisins-le-Bretonneux dispose de **2 salles de pause** décorée et aménagée afin d'offrir aux collaborateurs un espace de pause librement accessible à tout moment :

- Un espace divertissement (canapés, télévision, console de jeu, baby-foot, bibliothèque partagée)
- Une salle de sieste (mériidiennes, couvertures, masques nuit)



Un 3^{ème} espace a également été converti en **cuisine équipée** afin que les collaborateurs puissent prendre et préparer leurs repas sur place.

Enfin, un bureau a été libéré et est en cours de modification afin d'accueillir un **vélo-bureau** qui sera réservable par les collaborateurs.

CSE & Institutions sociales

Equipages a mis en place un Comité Social et Economique qui assure la gestion du budget des **Institutions Sociales**. Ces dernières permettent notamment aux collaborateurs de financer des départs en vacances, des activités sportives ou culturelles, du soutien scolaire, ou encore de la garde d'enfants.

ÉCOUTER ET MAINTENIR LE DIALOGUE



Donner la voix aux employés

Les **Délégués du Personnel** sont élus périodiquement conformément aux lois en vigueur par les collaborateurs pour engager le dialogue avec la direction sur les différents sujets qui touchent la vie des salariés. Ils interviennent notamment dans la rédaction de documents, tels que l'évaluation des risques ou les accords de télétravail, mais sont également à l'écoute des collaborateurs. À tout moment, ces derniers peuvent prendre contact avec leurs DP pour soulever des problèmes professionnels de manière anonyme, ou proposer de nouvelles idées à implémenter au sein de l'entreprise. Les DP abordent ces thématiques lors des réunions mensuelles avec la direction.

Convention de télétravail

Lors de la crise du Covid19 a été l'occasion de repenser nos pratiques de travail afin de concilier les aspirations des collaborateurs en termes de qualité de vie au travail et les impératifs d'efficacité et de présentiels inhérents à notre activité. C'est pourquoi **un accord de télétravail** a été discuté avec les DP et signé en septembre 2020. Le télétravail est accessible à tout collaborateur en faisant la demande (à la condition que les activités de son poste ne lui imposent pas une présence sur site et qu'il dispose d'un poste de travail convenable)

100%

Des demandes
de télétravail ont
été acceptées

% des salariés ayant demandé à bénéficier du télétravail

2022	2023
37,5%	38,1%
2024	2025
41%	44%
2025	
65%	



OBJECTIFS 2026 - 2027

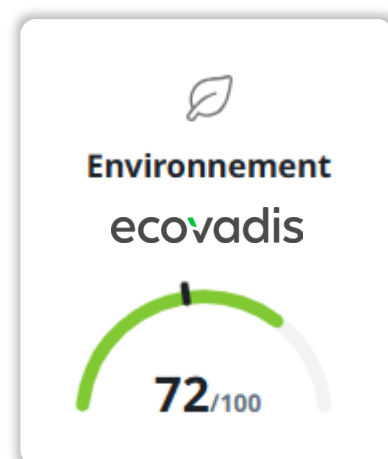
Terminer l'installation du
bureau-vélo

Investir dans des adaptateurs
de bureau pour permettre à
ceux qui le souhaitent de
travailler debout



DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Avoir conscience et
maîtriser notre impact
environnemental

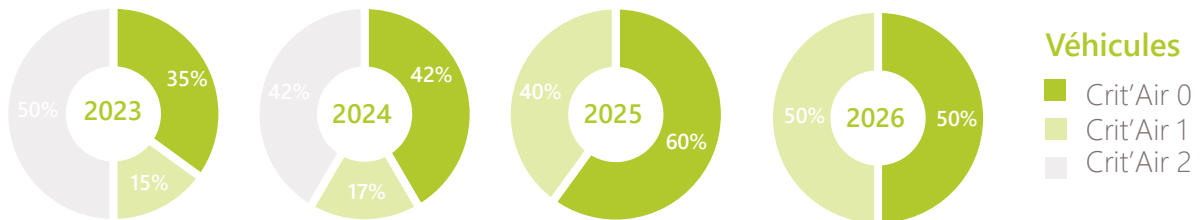


RÉDUIRE L'IMPACT DES DÉPLACEMENTS



Parc automobile

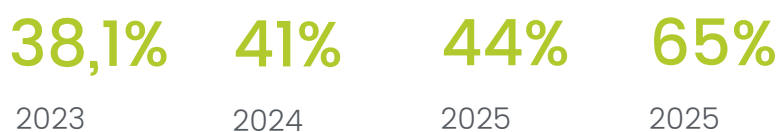
Depuis 2021, les voitures de fonction et de service d'Equipages sont sélectionnées en fonction de leur notation Crit'Air : le parc automobile d'Equipages ne compte plus aucun véhicule Crit'Air 2 ou plus, et seules les voitures Crit'Air 0 ou 1 peuvent être commandées lors des renouvellements de contrat ou changement de véhicule. Pour motiver le choix de l'électrique, une **borne de recharge** a été installée et 2 places de parking des locaux de Voisins-le-Bretonneux sont réservées aux véhicules électriques.



Télétravail et outils collaboratifs

Le choix du télétravail a également été motivé par l'ambition de réduire les déplacements des collaborateurs qui pèsent sur l'empreinte carbone de l'entreprise. A cet effet, les salariés éligibles peuvent demander jusqu'à **2 jours de TT par semaine**. Equipages s'est doté d'outils collaboratifs qui permettent à tous de travailler à distance sans impacter la productivité ou les liens humains.

Salariés bénéficiant de 2 jours de TT par semaine





MAÎTRISER

NOTRE CONSOMMATION

DE RESSOURCES

Eau & électricité

En 2020 des travaux ont été réalisés afin d’avoir un système d’éclairage moins consommateur en énergie sur l’ensemble de son bâtiment principal.

Des équipements destinés à réduire la consommation d’eau inutile (robinet à détection dans les pièces d’eau, électroménager de classe A) ont également été effectués.

La consommation électrique augmente toutefois parallèlement à l’augmentation du nombre de véhicules électriques.

Consommation électrique tous sites (kWh)

	2022	2023	2024	2025	2026
Janv	8228	9280	9498	7037	7081
Fev	8039	8334	8703	7243	7279
Mars	6607	6986	7995	6842	6240
Avr	7184	7143	8061	7971	6974
Mai	7101	6951	8312	7511	6266
Juin	6926	8334	8346	8325	7002
Juil	6522	8335	6557	8435	
Août	7101	8074	6614	8197	
Sept	7269	9081	6470	8346	
Oct	7722	9181	7167	8193	
Nov	7911	10070	7265	8262	
Dec	10 055	9423	7574	8034	

Dématérialisation

Après avoir remplacé les tickets restaurant par une carte électronique, Equipages a décidé de s’équiper en 2025 d’un ERP lui permettant entre autres de :

- Gérer la facturation électronique
- Dématérialiser les bulletins de salaire, bons de commande, notes de frais, contrats, etc.

INTÉGRER LA GESTION DES DÉCHETS



Déchets IT

L'ensemble des produits non réparables et récupérés par Equipages dans le cadre des contrats de support font l'objet d'une **destruction selon les normes DEEE** (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques selon la directive européenne 2003/108/CE du 8 décembre 2003), soit directement auprès du constructeur quand ce dernier a un processus adapté, soit auprès d'un organisme certifié en France qui délivrera alors un certificat de destruction conforme. Nous portons une attention particulière à la manière dont les constructeurs recyclent leurs déchets informatiques

Tri sélectif

Le propriétaire des locaux de Voisins-le-Bretonneux a mis en place fin 2024 des bacs permettant le **tri des déchets papiers et cartons**. Equipages a donc investi dans les équipements permettant de mettre en place ce tri (poubelles de tri, signalétique, affichages) et sensibilisés les collaborateurs à ce changement.

En 2025, la salle de repas a également été équipée d'une **Soda Stream** afin de réduire la consommation importante de bouteilles en plastiques.

100%

Des datacenters
démantelés dans
les normes de
destruction DEEE

6 à 12

Bouteilles en
plastiques
économisées
par semaine

FAVORISER DES PARTENAIRES VERTUEUX



Norme RoHS & Virtual Patching

Equipages s'est engagé pour que l'ensemble des produits fournis respecte la **norme RoHS**, objectif aujourd'hui atteint. Cette norme a pour objectif de restreindre l'utilisation de certaines substances dangereuses.

De plus, la consommation et la puissance électriques des matériels distribués par Equipages sont en baisse : en effet, nos partenaires technologiques principaux ont engagé d'importants investissements de R&D afin de réduire significativement tant les dépenses énergétiques de leurs processus de fabrication que la consommation énergétique de leurs solutions (ex : HPE, Fortinet).

Enfin, Equipages accompagne ses clients dans le maintien opérationnel de ses infrastructures afin d'en garantir la longévité, et **lutter activement contre l'obsolescence programmée**. En effet, en travaillant avec notre partenaire Trend Micro, nous pouvons aider nos clients à protéger leurs infrastructures plus anciennes (virtual patching) et retarder leur remplacement.

100%

Des produits vendus
respectent la norme RoHS

RÉFLÉCHIR AUX PROBLÉMATIQUES LIÉES À L'ACTIVITÉ

Hébergement de données

L'hébergement de données est un pilier essentiel de notre activité, mais il s'accompagne d'une importante consommation d'énergie. Conscients de cette réalité et soucieux de limiter notre impact environnemental, nous avons décidé de nouer un partenariat avec KDDI et Telehouse. Ces entreprises ne se contentent pas de proposer des solutions d'hébergement de données sécurisées et fiables; elles démontrent également un engagement environnemental fort. Grâce à leurs infrastructures optimisées pour l'efficacité énergétique et leurs pratiques durables, nous sommes en mesure de réduire significativement notre empreinte carbone tout en continuant à offrir des services de qualité à nos clients.

Extrait engagements environnementaux Telehouse



On s'efforce également de minimiser l'utilisation de la ressource eau, avec la mise en œuvre de technologies de refroidissement à boucle d'eau glacée qui nous permettent d'atteindre un WUE proche de 0.



Pour chaque kWh consommé par nos centres de données, nous injectons sur le réseau français 1 kWh d'électricité de source renouvelable.

L'électricité provient de sources renouvelables certifiées telles que le vent et l'hydroélectricité, pour lesquels nous détenons les certificats de garantie.



Telehouse détient des certifications internationalement reconnues, ISO 14001 Système de gestion de l'environnement et ISO 50001 Système de gestion de l'énergie. Cela afin de gérer efficacement les impacts environnementaux, de favoriser l'amélioration continue de la performance énergétique et de l'efficacité des opérations.



OBJECTIFS 2026 - 2027

Animer une semaine du
développement durable en interne,
combinant défis et sensibilisation

ENGAGEMENTS

RSE

